

# Conditions générales de vente

## Article 1: Objet des conditions générales de vente

Le présent contrat a pour objet l'encadrement de la vente de prestation de service par Mesdames e-services SAS (désigné dans la suite de ce document par Mesdames e-services ou prestataire), auprès des clients particuliers et plus particulièrement l'encadrement des conditions de vente des prestations suivantes :

### **Entretien du domicile.**

Le présent contrat remplace tout accord, arrangement ou contrat antérieur, écrits ou non écrits conclu entre les parties et se rapportant au même objet. Toute convention dérogatoire ou complémentaire au présent contrat devrait être constatée par écrit.

Le client faisant appel aux services de Mesdames e-services (désigné par « Client » dans ce document) reconnais avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes.

## Article 2 : Offre de services

Les ventes de prestations de services ponctuelles ne sont parfaites qu'après établissement d'un bon de commande envoyé par mail au client par Mesdames e-services. Les éventuelles modifications de la commande demandée par le client ne seront prises en compte dans la limite des possibilités de Mesdames e-services, que si elles sont notifiées mail 48 heures au moins avant la date prévue pour la fourniture des prestations de service commandée, après validation par mail par le client d'un nouveau bon de commande spécifique et un ajustement éventuel du prix.

## Article 3 : Tarifs et modes de règlement

Aucun travail ne débutera avant la réception du paiement de la prestation et des présentes CGV signés informatiquement par le client qui valent pour accord.

Un e-mail de confirmation sera systématiquement envoyé au client pour validation du bon de commande.

Une fois la prestation réalisée une facture sera envoyée par e-mail au client.

Les modes de règlement pour la prestation réservée en ligne sont les suivants :

Carte Bancaires et Paypal (Comptant).

## Article 4: Exécution de la réservation et droit de rétractation

Le client convient que le traitement de sa commande pour à varier en fonction  
des critères suivants

Disponibilité du prestataire, volume de commande et niveau de service  
demandé.

Dès l'exécution de la prestation le client convient que l'exécution du service ne  
pourra donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation.

Le client peut émettre des réclamations sur le service rendu par Mesdames e-services  
au titre de l'exécution de sa prestation de service. Toute réclamation  
ou contestation de la part du client devra parvenir au prestataire au plus tard 7  
jours après leur fait générateur sous peine de déchéance.

Le client est tenu de vérifier la qualité de la prestation à, défaut de réserve  
expressément émise par le client lors de la livraison, les prestations délivrées  
par le prestataire sont réputés conformes en quantité et en qualité à la  
commande. Si le défaut de conformité de la prestation est dûment prouvé par le  
client le prestataire proposera dans sous délai de 15 jours et à ses frais une  
nouvelle prestation conforme à la commande ou bien proposera le  
remboursement de la commande au client

## Article 5: Conditions d'annulation

La prestation est à régler dans sa totalité à la réservation.

En cas d'annulation de la commande par le client après son acceptation par  
Mesdames e-services et au-delà des deux jours de non rétractation  
réglementaires, pour quelques raisons que ce soit hormis la force majeure, 50%  
HT de la prestation sera de plein droit acquise à Mesdames e-services à titre de  
dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

## Article 6 : Validité des échanges électroniques

Le client reconnaît la validité et la force probante des échanges et des enregistrements électroniques réalisée par et accepte les dis enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

### Article 7 Propriété intellectuelle des œuvres de l'esprit et droits de publication

Il est rappelé que par défaut et selon le Code de la propriété intellectuelle notamment (l'article L. 111- 1 alinéa 3) tous les éléments originaux rédigés ou réalisés dont Mesdames e-services est l'auteur restent sa propriété exclusive lorsqu'ils relève de la propriété intellectuelle.

Sauf mention contraire explicite du client notifié par courrier et accusé de réception le prestataire se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ces documents de communication externe et de publicité et lors de ces démarchage de prospection commerciale.

## Article 8: Résiliation

En cas de violation par le client de l'une des obligations essentielles mesdames e-service se réserve la possibilité de suspendre immédiatement et de plein droit à la fourniture des services et ou de résilier le présent contrat après mise en demeure restée sans effet pendant un mois ou sans préavis en cas de manquements répétés, en cas de résiliation anticipée mesdames service ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par le client.

## Article 9: Acceptation du client

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées  
accepté par le client qui déclare reconnaître en avoir une parfaite connaissance  
et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire et  
notamment ses propres conditions générales d'achat qui seront inopposables à  
mesdames e-service même s'il en a eu connaissance

## Article 10 :Droit applicable et juridiction compétentes

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français en cas de  
contestation portant sur l'application ou l'interprétation des présentes les  
parties conviennent de chercher une solution amiable. Toute contestation  
relative aux présentes conditions d'utilisation générales de vente sera soumise  
à la compétence exclusive du tribunal compétent de la ville dont dépend  
géographiquement le siège social du prestataire à l'exception des litiges  
concernant les personnes non commerçantes.

## Article 11 : Réduction d'impôts

A compter de l'imposition des revenus de 2017,

c'est à dire pour les dépenses supportées à compter du 1er janvier 2017, l'avantage fiscal lié au Services à la personne consistera en un crédit d'impôt, quelle que soit la situation du contribuable.

Nouveauté 2017, cette mesure permettra aux contribuables bénéficiant de la réduction d'impôt, mais qui ne sont pas imposés ou dont l'impôt est inférieur au montant de la réduction d'impôt, le bénéficiaire de la totalité de l'avantage fiscal, elle sera sans incidence pour les autres contribuables.

[Art.82,I-A,II et III du CGI.](#)

Mesdames e- services remet chaque année à chacun de ses clients une attestation fiscale, afin de leur permettre de bénéficier du crédit d'impôt défini à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.

Il existe différentes catégories qui correspondent à des cas particuliers. Vous devrez donc mettre le montant dans les cases 7DB ou 7DF ou 7DQ ou 7DL ou 7DG de votre déclaration de revenu. Ces cases se trouvent en dernière page du document.

vos autres charges ouvrant droit à réduction d'impôt ou à crédit d'impôt	
Sommes versées pour l'emploi d'un salarié à domicile ?	
• Si en 2012, vous (et votre conjoint/partenaire pour un couple marié ou pour un couple PACSE) avez exercé une activité professionnelle ou avez été demandeur d'emploi	7DB <input type="text"/>
• Si en 2012, vous (ou votre conjoint/partenaire pour un couple marié ou pour un couple PACSE) étiez retraité ou sans activité et non demandeur d'emploi	7DF <input type="text"/>
• Si vous avez engagé les dépenses pour un ascendant bénéficiaire de l'APA	7DD <input type="text"/>
- Nombre d'ascendants bénéficiaires de l'APA pour lesquels vous avez engagés des dépenses	7DL <input type="text"/>
- En 2012, vous avez employé directement pour la première fois un salarié à domicile	7DQ <input type="checkbox"/>
- Vous, votre conjoint ou une personne à votre charge avez la carte d'invalidité d'au moins 80%	7DG <input type="checkbox"/>

Exemple d'une déclaration d'impôts « Emploi d'un salarié à domicile »